

# 教孩子上網不上當

爸媽加油讚 👍 (8)

- 💡 概念篇：提醒孩子網路詐騙是家長的重要功課
- 💡 影響篇：網路詐騙目標以金錢與個資為主
- 💡 注意篇：歹徒常用假冒朋友等詐騙手法
- 💡 法寶篇：和孩子約定防範詐騙事項



〔孩子的上網世界既多元又危險〕使用網路幾乎成為每一個臺灣孩童必備的技能之一，當家中的孩童開始學習上網，能夠在搜尋網站中輸入資訊、收發 email、使用社群網站服務、玩線上遊戲、用視訊交談時，他們已經將自己暴露在一個既多元化又危險的世界中。

〔孩子對網路詐騙的警覺度不足〕大多數的家長可能都得面對一個事實，那就是孩子們可能比家長還更瞭解且會使用網路與社群網站；但是他們可能因為對網路詐騙的警覺度不足，而讓自己陷入麻煩或受到傷害。所以，關心並且提醒孩子防範之道成為家長的重要功課。

〔犯罪分子會以孩子為跳板對家長行騙〕或許有人會想，孩子身上也沒錢，誰會花心思去騙他們呢？雖然孩子不一定是歹徒的目標，但家長絕對是更有利可圖的詐騙對象，所以，孩子可能會淪為接觸家長的跳板。對於總是暗藏角落且靠廣布陷阱增加成功機率的網路不肖之徒來說，孩子們的上網時間越來越長，警覺心又不足，無疑是很好的犯罪機會。

〔家長先瞭解網路詐騙〕家長保護孩子免受網路詐騙的第一步，就是自己多瞭解網路詐騙的種類與威脅；然後再以實際生活案例等方式，依孩子的年齡和他們能夠理解的語言，說明網路詐騙的風險有哪些，以及應當如何面對等課題。

〔家長與孩子一同對抗詐騙〕孩子熟悉網路操作或社群新興服務，家長具備社會經歷，若家長與孩子以並肩作戰方式共同對抗網路詐騙，不但可以提升孩子對父母所提建議的接受程度，也能達成保護孩子避免受到詐騙。舉例來說，當孩子開始玩社群網站或交友網站服務時，可嘗試請求孩子將自己加為朋友，尊重並遵守孩子期望家長的參與方式(例如：不在孩子的臉書頁面上留言、未經孩子同意絕不公開孩子小時候的出糗照片等)，在此【安靜】卻又【實際陪同】的過程中，適當地帶出孩子保護自己與他人的個資與隱私的提醒。





〔吸引青少年的詐騙誘餌〕網路上行騙的目的不外乎是金錢與個人資料，嚴重時，還可能危及身體與生命安全。下表彙整了網路上容易吸引青少年但常被有心人士做為詐騙的誘餌，家長可就此提醒孩子，在網路上遇到外貌出眾，或他人主動提供以下事物時，應該提高警覺，千萬不要給予任何回應，以免受害。

仿冒品	青少年大多希望自己穿著具流行趨勢的衣服或球鞋，但他們可能因為無法負擔這些昂貴的服飾，轉而在某些網路商店購買外觀相同但價格較低的仿冒品。
免費 MP3 下載	對許多孩子而言，免費 MP3 音樂是很大的吸引力，但許多提供免費下載音樂的網站並不合法，且可能暗藏竊取個資的惡意程式。
免費試用	網路上許多免費試用或免費商品的廣告，目的都是蒐集使用者的姓名、email、聯絡方式等個人資料。惡意的個資蒐集可能是為了假冒受害者的身分從事犯罪活動。
線上遊戲	從網路隨意下載遊戲有很大的風險，尤其是熱門遊戲，因為下載的可能是病毒；或是以騙取個資為目的的遊戲（這類遊戲通常要求填寫許多個資，否則無法開始進行）。
打工機會	部分青少年無法抗拒網路刊登的短期高薪打工機會，但當中可能潛藏詐騙危機，常見的手法例如：以職前教育訓練費、制服費等名義，要求前來的求職者先交出一筆費用，才能得到工作機會。
型男正妹	在交友或社群網站上，使用者照片為型男或正妹的人，較容易受到矚目。但有些不肖人士會盜用他人的美照以吸引孩子將他們加為朋友，並在取得信任後，開始見機騙取金錢。



## 注意篇 歹徒常用假冒朋友等詐騙手法

**〔詐騙誘餌會透過偽裝〕**上頁所列的各種詐騙誘餌，會透過手機來電、Apps 簡訊、email，以及社群網站的動態時報或留言板等管道，觸及到孩童。最常見的，就是假冒朋友的身分來降低受害者的警覺心，再藉著研商借錢、請求協助、好康通知等不同的故事情節包裝，誘使別人上當受騙。以下彙整國內常見的詐騙案例，可提供家長提醒孩子們防範注意。

### 假冒朋友請求代購遊戲點數

歹徒假冒受害者朋友的身分發送訊息，並以沒空為理由，請求幫忙購買遊戲點數，且允諾事後還錢。但受害者買了點數並傳送序號後，歹徒隨即消失無蹤。

### 假冒朋友身分伸手借錢

歹徒假冒朋友的身分寄送 email，內容宣稱自己在國外錢包與手機遭竊，無法聯絡上，需要盡快收到匯款來脫困。但受害者匯款後，歹徒從此音訊全無。

### 以超低價販售名牌真品

歹徒偽裝成賣家，在拍賣網站以低於市價的價格，販售名牌真品；但受害者匯款後，沒有收到任何東西，而且也無法聯繫上賣家。

### 熱門付費遊戲破解版下載

歹徒以熱門遊戲免費下載為號召，傳送附有下載連結的訊息。受害者點選連結後，進入了假網站且輸入個人資料，結果導致個資外洩。

### 先變成好友再要求匯款

歹徒在交友網站認識新朋友，經一段時間熟識後，以父母生重病為由借錢。但受害者匯款後，歹徒就此人間蒸發。

### 假防毒軟體詐財騙個資

歹徒發送防毒軟體免費下載 email，引誘被害人點選連結，結果導致電腦中毒，於是被害人依螢幕上文字指示，線上刷卡購買防毒軟體，不料下載安裝後不但沒有解毒，還造成個資外洩。

### 神奇減肥藥廣告簡訊

不肖商人濫發減肥藥物的手機 Apps 簡訊廣告，但所販售的藥物含有禁藥成分，受害者購買且吃下後，反而危害健康。



面對各種網路詐騙的誘餌，家長可以參考以下建議，並斟酌孩子的年齡層與上網習慣，挑選相關要點，和他們一起訂定防範網路詐騙的約定事項。

### 1. 除非家長同意，絕對不從網路上下載任何檔案

對於年齡層低的孩子，可要求一律不要在網路下載檔案；對於年紀稍長的孩子，可以教導他們了解隨意下載程式的風險。(可參考手冊 9「教孩子幫 3C 安檢」)。

### 2. 不開啟陌生人寄來的 email

要求剛會使用 email 的孩子，不開啟任何陌生人寄來夾帶附加檔案或有超連結的郵件；若孩子使用網路夠純熟，可教導他們判斷 email 寄件者的真偽 (可參考 Gmail [為什麼我會在寄件者名稱旁看到額外的資訊](#) 說明)。

### 3. 不在網路上或與陌生人分享個資

教導孩子絕對不在公開網站或透過通訊 Apps 等管道，公開與傳輸自己的個人資料給他人，這些個資包括家裡電話、地址、就讀學校、家長姓名等。

### 4. 參加高額誘人的網路抽獎活動要小心謹慎

提醒孩子參加高額誘人的網路抽獎活動時，要小心謹慎，因為這有可能是騙取個資或金錢的假活動，甚至活動網站上的聯絡資訊也可能造假。家長可協助孩子透過其他管道，例如：從活動主辦單位的官網，尋找活動訊息，進一步求證活動的真實性；並仔細閱讀個資的蒐集與利用方式，再決定是否參加活動。


### 5. 瞭解網路上的朋友不一定是真的朋友

孩子應該瞭解，從通訊 Apps(如 LINE)、email、手機簡訊傳來的朋友訊息，不一定是真的。當訊息內容和平常朋友傳送的有很大差異時，應該有所警覺，尤其是要求代買遊戲點數、借錢等，因為這可能是有人正假冒朋友的身分進行詐騙。

### 6. 只和優良賣家進行交易

當孩子開始學會在網拍上購物時，應教導他們選擇有信譽的賣家，並使用超商付款取件，或貨到付款的支付方式。孩子應瞭解，通常太便宜的物品有可能是假貨或瑕疵品，或者根本就是詐騙。

## 教孩子上網不上當

爸媽加油讚  (8)

出版者 教育部  
發行者 蔣偉寧 教育部部長  
召集人 梁理旋 財團法人中華民國國家資訊基本建設產業發展協進會協理  
指導委員 楊鎮華 教育部資訊及科技教育司司長  
劉文惠 教育部資訊及科技教育司副司長  
林燕珍 教育部資訊及科技教育司高級分析師  
許雅芬 教育部資訊及科技教育司數位學習科程式設計師  
劉玉珍 教育部資訊及科技教育司數位學習科程式設計師  
審查委員 林杏子 國立高雄大學資訊管理學系教授  
撰稿人員 梁理旋 財團法人中華民國國家資訊基本建設產業發展協進會協理  
承辦單位 財團法人中華民國國家資訊基本建設產業發展協進會  
出版日期 103 年 3 月  
其他類型版本說明 無



本著作採用創用 CC「姓名標示、非商業性、相同方式分享」授權條款釋出。

創用 CC 內容請見：

[http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/tw/deed.zh\\_TW](http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/tw/deed.zh_TW)

※ 此手冊內容係對特定議題所提供之學習教材，僅供各界參考，非本部相關政策。